

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les présentes Conditions générales de vente (ci-après « CGV »), soumises au droit français, régissent l'ensemble des relations entre la SARL unipersonnelle « PC 3D INFORMATIQUE », société au capital de 1.000 €, représentée par son Gérant, Monsieur Ludovic BOUCHER, ayant son siège social à Saint-Maur-des-Fossés (94) 12, avenue Charles VII et immatriculée au RCS de Créteil sous le n° 490 432 481, dont le numéro de TVA est FR00490432481 (ci-après dénommée, « PC3D » ou bien « PC 3D INFORMATIQUE »), et toute personne effectuant une commande ou une demande de dépannage sur le site Internet accessible à l'adresse [www.pc3d.net](http://www.pc3d.net) via le formulaire de contact, en direct ou par téléphone au 01 41 74 90 88.

### **Préambule**

Toute commande effectuée est impérativement matérialisée par l'acceptation signée d'un devis ou d'un bon de commande et suppose l'acceptation préalable et sans restriction des présentes CGV, lesquelles sont portées à la connaissance du client par un lien hypertexte sur la page d'accueil du site [www.pc3d.net](http://www.pc3d.net) ainsi qu'au dos de tout devis, bon de commande et facture.

Le fait pour le client utilisateur de finaliser sa commande en matérialisant son accord sur un bon de commande ou un devis signifie donc qu'il a pris connaissance et a accepté intégralement les présentes conditions générales. PC3D se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur le jour de votre commande.

La liste et les caractéristiques des produits proposés sur [www.pc3d.net](http://www.pc3d.net) sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment pour mieux répondre aux attentes du client. Les produits et les services proposés sur [www.pc3d.net](http://www.pc3d.net) sont conformes à la législation française et aux normes applicables en France.

Le client demeure seul juge des conditions de compatibilité de l'offre produits et services de PC3D avec son usage et avec les produits complémentaires déjà en sa possession.

### **Article 1<sup>er</sup> : Identité et définition des activités principales**

La société PC 3D Informatique est une société de services à domicile et sur site.

Son activité principale comprend notamment :

- prise en charge du matériel
- diagnostic et devis
- commande des pièces
- réparation et restitution

Il est rappelé que la bonne fin d'un nouvel équipement ou d'une prestation de services ne dépend pas seulement de la qualité des matériels, logiciels, et services prestés, mais aussi de

facteurs échappant au contrôle de PC 3D Informatique tels que l'installation d'origine, les méthodes de travail et la qualification de l'utilisateur. Le client reste en outre responsable des données présentes sur son installation informatique, la responsabilité de PC 3D Informatique n'étant dès lors pas susceptible d'être engagée de ce chef.

## **Article 2 : Prix des produits et des services**

Toutes les commandes (produits et services) sont payables en euro et toutes taxes comprises avec versement préalable et impératif d'un acompte, le solde étant réglable intégralement à la livraison ou restitution du matériel. Les prix des produits et services sont susceptibles de fluctuations et sont réactualisés au jour le jour. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la validation de la commande et les prix indiqués notamment sur le site, sur les fiches de présentation des produits et services, de même que les photographies et les textes ne sauraient en aucun cas être considérés comme contractuels. Les extensions de garantie sont mentionnées le cas échéant sur la facture du client.

En tout état de cause, le tarif des prestations est celui indiqué sur le bon de commande et/ou le devis au moment de sa signature et dans les délais de validité indiqués sur le devis.

### **Principaux tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2020 :**

#### **Particuliers**

Forfait 1 heure (diagnostic, dépannage ou installation à domicile)

#### **Tarif de 65€ TTC**

+ Frais de déplacement supplémentaires de 30€ TTC hors Saint Maur des fossés

Demi heure supplémentaire au-delà de 1 heure : 30 €TTC

Tarif horaire atelier\* dans le cas où votre ordinateur ne serait pas réparable sur place : 55€ TTC

*\* Vous pouvez également prendre rendez-vous par téléphone pour nous déposer votre ordinateur, celui-ci sera alors réparé sous 72 heures.*

#### **Professionnels**

Forfait 1 heure (diagnostic, dépannage ou installation sur site)

#### **Tarif de 75€ HT**

+ Frais de déplacement supplémentaires de 30€ HT hors Saint Maur des fossés

Demi heure supplémentaire au-delà de 1 heure : 35 €HT

Tarif horaire atelier\* dans le cas où votre ordinateur ne serait pas réparable sur place : 60€ HT

*\* Vous pouvez également prendre rendez-vous par téléphone pour nous déposer votre ordinateur, celui-ci sera alors réparé sous 72 heures.*

Les interventions de PC3D sont facturées par unités indivisibles de 30 minutes, toute demi-heure entamée étant due.

Toute prestation effectuée dans les locaux du client donne lieu à une facturation minimale d'une heure et ce, quelle que soit la durée de la prestation.

Au delà de ladite heure, la durée réelle sera facturée au taux horaire en vigueur dans les conditions précitées.

Sauf accord préalable avec PC 3D Informatique, le règlement par le client est fait en globalité immédiatement à la fin de l'intervention directement, auprès du technicien sur place par chèque bancaire, postal exclusivement à l'ordre de PC 3D Informatique ou en espèces.

Une facture informatisée sera envoyée par e-mail au client en fin de mois à l'issue de la prestation.

Au cas où le client, à l'occasion du déplacement du technicien, refuserait le commencement de la prestation, PC3D facturerait alors son temps de déplacement au tarif de 65 € sur la commune de Saint-Maur-des-Fossés et de 95 € TTC au-delà, dans les limites territoriales indiquées à l'article y relatif.

Le client demeure également libre d'interrompre ou de suspendre à tout moment l'intervention de PC3D et de ne régler que les heures effectuées jusqu'à cette décision sur la base du tarif applicable précité, toute responsabilité étant alors déclinée de ce chef.

En outre, toute opération de remontage, réinstallation, vérification, livraison ou remise en service sera facturée au taux horaire.

Le succès et la durée effective d'une intervention dépendant en partie de la facilité d'accès, des performances, de l'état ou de la configuration de l'équipement matériel, logiciel, électrique ou téléphonique placés sous la responsabilité du client ou d'un tiers, les estimations de durée d'intervention données par PC 3D Informatique, y compris par écrit, ne peuvent être qu'indicatives et n'ont pas valeur d'engagement contractuel ou d'acceptation d'une obligation de résultat.

Le client est informé que l'ensemble des frais, quels qu'ils soient, afférents à l'exécution des prestations de PC3D et notamment les frais d'électricité, de connexion à Internet ou d'usure des consommables informatiques engendrés par les manipulations effectuées par PC3D demeurent à la charge du client.

En cas de retard de paiement, le client se verra appliquer un intérêt de retard égal à deux fois le taux d'intérêt légal, calculé sur la totalité des sommes dues.

### **Article 3 : Lieu des interventions et territorialité des interventions**

Les interventions, comprenant de manière non-exhaustive les prestations suivantes : assistance, dépannage, maintenance, sauvegarde, conseils, configuration, mise en service, vente et/ou installation de matériels ou de logiciels et formation ou initiation au domaine de l'informatique et de ses dérivés, ont lieu soit dans les locaux du client, soit dans les locaux de PC3D si nécessaire.

L'ensemble des articles et des prestations PC 3D Informatique ne sont proposés à la vente que sur les territoires suivants :

Paris 12<sup>ème</sup> et Paris 13<sup>ème</sup>, sur une partie du Val-de-Marne (Saint-Maur-des-Fossés, Vincennes, Saint-Mandé, Nogent sur Marne, Joinville le pont, le Perreux sur marne, Fontenay sous Bois, Bry sur Marne...) et Montreuil-sous-Bois.

#### **Article 4 : Sous-traitance des prestations**

PC3D se réserve le droit de sous-traiter tout ou partie de ses prestations. En cas de remplacement d'une pièce d'origine, la pièce remplacée devient sa propriété sauf si le client a demandé avant le départ de l'intervenant qu'elle soit tenue à sa disposition. Les réclamations sur le vice apparent ou sur la non-conformité des prestations réalisées et/ ou des produits livrés doivent être formulées par courrier recommandé avec demande d'avis de réception dans les 48 heures suivant la livraison ou la restitution du matériel. Le client doit apporter la preuve de la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à PC3D toute facilité pour procéder à la constatation de ce vice. Toute intervention du client ou d'un tiers exonérera PC3D en totalité de sa responsabilité civile.

PC3D peut, pour le compte du client, procéder à l'achat auprès d'un tiers, à la livraison et à l'installation de matériels ou de logiciels, ou à la revente de matériels. Pour les commandes de matériels, il sera demandé une confirmation au moyen d'un bon de commande remis par courrier, e-mail ou en mains propres, auprès du technicien de PC3D. De convention expresse entre le client et PC3D, la confirmation des commandes par la signature du client vaudra consentement irrévocable de ce dernier.

#### **Article 5 : Exclusions de responsabilité et obligation de moyens**

PC 3D INFORMATIQUE n'est tenue à l'égard de ses clients que d'une obligation de moyens.

L'obligation de moyens est une obligation en vertu de laquelle le débiteur doit déployer ses meilleurs efforts pour atteindre l'objectif visé ; elle s'oppose à l'obligation de résultat, par laquelle un objectif est donné.

**PC3D ne saurait notamment être tenue pour responsable de la perte totale ou partielle des données contenue dans le système informatique confié pour réparation dès lors que cette perte ne lui est pas imputable ou qu'elle fait partie des risques inhérents à la mission confiée.**

A cet égard, PC3D ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable, que ce soit au titre d'une action en responsabilité contractuelle ou en responsabilité délictuelle, de tout dommage indirect, incident ou accessoire, ou de tout dommage, de quelque nature qu'il soit, résultant de toute impossibilité d'utilisation, de toute perte de données ou de bénéfices découlant de l'utilisation ou du fonctionnement des documents ou des informations disponibles sur ce serveur ou en relation avec leur utilisation ou leur fonctionnement.

En aucun cas, PC3D ne pourra être déclarée responsable des conséquences directes ou indirectes d'un mauvais fonctionnement ou du non fonctionnement du matériel ou du système, son intervention étant limitée à la vérification du matériel, à la réparation suivant le cas et aux prestations définies avec le client. Le client reste responsable des données présentes sur ses équipements ; en conséquence, il prendra toutes les précautions d'usage afin d'assurer les sauvegardes de ses données personnelles. La responsabilité de PC3D en cas de pertes totales ou partielles de données de quelque sorte que ce soit ne peut être engagée. En aucun cas PC3D ne pourra être déclarée responsable de la destruction des fichiers ou de programmes à la suite de la remise en fonctionnement après intervention ; en cas de perte de données en dehors de la prestation, le client ne peut en aucun cas réclamer des dommages et intérêts. PC 3D Informatique ne peut être tenue responsable de tous dommages relatifs à ces données. Le client se doit d'être à jour des licences d'exploitation des logiciels installés sur ses équipements et doit être à même de fournir tous les documents des fabricants et/ou distributeurs nécessaires à la réalisation des prestations ; à défaut, le client ne saurait en aucun cas tenir PC3D responsable de toute perte, non-conformité, incompatibilité, dysfonctionnement ou dégradation consécutive ou non à son intervention. PC3D ne peut notamment pas garantir le bon fonctionnement de tout équipement ou logiciel fourni ou réalisé par un tiers dont l'installation ou l'utilisation aurait elle-même déjà impliqué ou impliquerait l'acceptation par l'utilisateur d'une limitation ou d'une exonération de la responsabilité de son fabricant, auteur ou éditeur quant à son usage, ses performances, sa fiabilité, sa compatibilité ou sa conformité. D'une manière générale, au cas où la responsabilité de PC3D serait engagée par suite de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat, ou pour toute autre cause de son fait, l'indemnisation du préjudice total sera limitée au préjudice direct subi par le client sans pouvoir dépasser le montant des sommes qui lui auront été facturées au titre des présentes.

Le client est informé que les prestations de PC 3D Informatique, comme sa propre intervention, entraîne une rupture de l'éventuelle garantie du constructeur et/ou du distributeur auprès duquel le client a acquis ses équipement et à laquelle ne se substitue en aucun cas une garantie de PC 3D Informatique. En cas de vente de matériel ou de logiciel au client, les articles vendus sont garantis par le constructeur ou l'éditeur suivant des modalités qui leur sont propres. De plus, ils bénéficient de la garantie légale pour vices cachés. Cette garantie porte sur les pièces et la main d'oeuvre pour les articles retournés à PC 3D Informatique. Les frais de transport étant à la charge du client. Les envois en port dû ou contre remboursement seront refusés. L'utilisation des articles fournis se fait sous la responsabilité exclusive du client à qui il appartient d'assumer la direction et la surveillance des articles.

Les photos et textes des articles représentés n'ont pas de caractère contractuel. Les informations figurant sur le serveur ont été rédigées de bonne foi à l'aide des notices et des documentations de nos fournisseurs. PC 3D Informatique ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des éventuelles erreurs retranscrites de ces documents ou notices. La représentation des produits ne peut engager la responsabilité de PC 3D Informatique, ni affecter la validité de la vente.

## **Article 6 - RGPD & Confidentialité**

Dans le cadre de la prestation de services accomplie par PC3D et pendant la fourniture de ces services, PC3D collecte notamment les catégories de données suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse postale et courriel, numéro de téléphone, numéro d'abonné, codes confidentiels, données internes, etc
- Données de facturation et/ou de paiement : coordonnées bancaires, moyen de paiement, consommation, etc
- Données d'usage : données figurant sur le disque dur ou dans la mémoire interne, services souscrits, produits utilisés, consommations, communications, géolocalisation, etc

PC3D utilise vos données pour les seuls besoins de l'exécution du contrat, du service souscrit ou du produit commandé, la délivrance d'une assistance et le traitement des demandes du client.

**Ces données ne sont conservées que pendant le temps nécessaire à la prestation puis sont ensuite détruites lorsqu'elles ont été préalablement réinstallées et/ou copiées sur le disque dur du client et que le matériel a été livré ou restitué.**

Sans ces données, PC3D ne pourrait pas exécuter les prestations qui lui ont été commandées.

PC3D s'engage expressément à ne pas utiliser ces données à des fins commerciales.

Vos données pourront en revanche être utilisées afin de garantir la sécurité du réseau et de prévenir d'éventuelles fraudes et ces données ne seront conservées que pendant le temps nécessaire à la réalisation de ces finalités et pour une durée maximale de trois ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

PC3D pourra également utiliser vos données afin de respecter ses obligations légales (incluant les lois anti-fraude, les lois sur le blanchiment d'argent et les dispositions concernant le retard ou l'absence de paiement par le client), ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière en adressant un courrier recommandé avec demande d'avis de réception à la société PC3D, à l'adresse de son siège social en vigueur au moment de la demande.

Vous pouvez à tout moment contacter notre Délégué à la Protection des Données personnelles à l'adresse : [contact@pc3d.net](mailto:contact@pc3d.net)

Les données dont PC3D a besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées.

En vous adressant au Délégué à la Protection des Données personnelles, vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

En cas de réclamation à laquelle PC3D ne vous aurait pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

PC3D met en oeuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles qu'elle traite. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

Plus généralement, PC3D s'engage à ne divulguer aucune information ou donnée confidentielle ou non contenue dans la mémoire interne du matériel objet de la prestation et dont elle aurait eu connaissance à l'occasion de son intervention.

### **Article 7 : Restitution du matériel et Livraison**

La signature par le client du bon de mise à disposition est une reconnaissance par celui-ci du bon état du matériel livré. Tout enlèvement, transport ou livraison par PC3D d'un équipement se fait sous l'entière et unique responsabilité du client.

### **Article 8 : Transfert de propriété des produits et services**

PC3D conserve la propriété pleine et entière des produits et services vendus jusqu'au paiement complet de toutes les sommes dues dans le cadre de la commande du client, tous frais et taxes compris.

### **Article 9 : Lutte contre la fraude**

PC3D se réserve la possibilité de ne pas donner suite à la commande d'un client pour lequel des problèmes (fraude ou impayé) seraient déjà survenus ou connus. PC3D conserve en toute hypothèse la propriété des articles livrés jusqu'au paiement intégral du prix par le client.

### **Article 10 : Transfert de propriété du logiciel – Licences**

Le client reconnaît sur le logiciel concédé l'entière propriété de l'éditeur, et se devra de respecter la législation en vigueur. Il s'engage formellement à l'utiliser pour son seul usage et sur un seul système. Il est rigoureusement interdit au client de faire au profit de qui que ce soit des travaux à façon sur le logiciel concédé. De même, il lui est formellement interdit d'en faire une quelconque copie, sauf à titre exclusif de sauvegarde. Le client respectera et s'engage à faire respecter les droits d'auteur reconnus par le Code de la Propriété Intellectuelle.

### **Article 11 : Cas de force majeure**

PC3D est exonérée de sa responsabilité, dans tous les cas de force majeure, liés à des circonstances irrésistibles, imprévisibles et extérieures, notamment en cas de sinistres ou

d'intempéries reconnus, de grève des prestataires logistiques, ou de toute autre événement susceptible de perturber la bonne circulation des marchandises et des flux informatiques.

**Article 12 : Loi applicable, règlement des litiges et compétence d'attribution des juridictions**

Le présent contrat est soumis au droit français. Dans l'hypothèse où un différend surviendrait portant sur la validité, l'interprétation, l'exécution ou la fin pour quelle que cause que ce soit du présent contrat, PC3D s'efforcera de trouver une solution commerciale et concertée pour les litiges éventuels pouvant intervenir lors du traitement de toute commande. Aussi, les Parties conviennent expressément de rechercher toute solution amiable conformément à la loi n° 2019-222 de programmation 2018-2022 et de réforme pour la justice du 23 mars 2019 (LPJ) et à son décret d'application du 17 décembre 2019. En cas d'impossibilité de résolution amiable dudit différend, les Parties conviennent de soumettre ledit différend à la seule compétence du Tribunal judiciaire de Créteil.